

Публичная оферта

г. Москва

редакция от 28.05.2025 г.

Заказчик	лицо, которое лично или через представителя выразит желание воспользоваться услугами Исполнителя на условиях данной Оферты
Исполнитель	Ассоциация песочной терапии ИНН 7806192011 ОГРН 1157800003965 psamata2015@yandex.ru

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) о заключении договора оказания услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

Заказчику необходимо внимательно ознакомиться с текстом Оферты, размещенным по ссылке: <https://sandpsyassociation.ru/index.php> (далее – «Сайт»), а в случае несогласия с условиями – не производить акцепт Оферты.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая Оферту в актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её опубликования на Сайте.

Термины и определения

- 1) **Сайт** – веб-сайт по адресу: <https://sandpsyassociation.ru/index.php>
- 2) **Платформа** – онлайн-сервис или программное обеспечение, используемое Исполнителем для проведения онлайн-мероприятий, размещения видеозаписей, раздачи материалов и взаимодействия с Заказчиком (в том числе видеохостинги, облачные хранилища и иные средства).
- 3) **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом считается выполнение в совокупности следующих действий:
 - (a) ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
 - (b) оплата услуг Исполнителя.

Заказчик понимает, что Акцепт Оферты в порядке, указанном в настоящем пункте, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

- 4) **Услуги** – совокупность действий Исполнителя, направленных на организацию участия Заказчика в Мероприятии, включая:
 - (a) обеспечение очного или дистанционного участия, и/или
 - (b) организационно-техническое сопровождение, и/или
 - (c) предоставление доступа к записи Мероприятия, и/или
 - (d) предоставление информационных и методических материалов.
- 5) **Мероприятие** – событие, проводимое Исполнителем очно или онлайн, включая конференции, форумы, интервизии, супервизии, лекции и другие формы встреч, а также видеозаписи таких мероприятий, предоставляемые после их проведения.
- 6) **Очное участие** – присутствие Заказчика в месте проведения Мероприятия, указанном Исполнителем на Сайте или в рассылке.
- 7) **Онлайн-участие** – подключение Заказчика к Мероприятию в режиме реального времени через Платформу.
- 8) **Запись мероприятия** – видеозапись, созданная Исполнителем в процессе проведения Мероприятия, доступ к которой может быть предоставлен Заказчику в случае приобретения соответствующего вида Услуги.
- 9) **Контент и материалы** – объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, включая, в том числе, тексты, изображения, графики, фото, видео, звуки, программы, материалы, логотипы, торговые знаки, пользовательские интерфейсы, компьютерные коды. Эти объекты могут быть частью Сайта, Мероприятий, Рассылок и иных материалов, передаваемых Заказчику в рамках оказания Услуг.
- 10) **Рассылка** – автоматизированная отправка электронных писем (e-mail), SMS-сообщений или сообщений в мессенджеры (WhatsApp, Telegram и другие) Исполнителем на электронный адрес или номер мобильного телефона Заказчика.
- 11) **Вознаграждение** – стоимость Услуг Исполнителя.

1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, в том числе:

- (a) обеспечение очного участия Заказчика в Мероприятии, проводимом Исполнителем, и/или
- (b) обеспечение онлайн-участия Заказчика в Мероприятии в формате видеотрансляции, и/или
- (c) предоставление доступа к записи Мероприятия, и/или
- (d) предоставление информационных, организационных и методических материалов, связанных с Мероприятием.

- 1.2. Услуги по настоящей Оферте могут оказываться как непосредственно Исполнителем, так и привлеченными им третьими лицами (в том числе лекторами, модераторами, техническими специалистами и иными участниками команды Исполнителя).
- 1.3. Подробное описание конкретных Мероприятий, формата участия, сроков, стоимости и условий оказания Услуг публикуется на Сайте и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 1.4. Стороны принимают, что отношения между ними в рамках Договора регулируются исключительно положениями Оферты и ГК РФ.

2. Вознаграждение Исполнителя и порядок оплаты

- 2.1. Вознаграждение Исполнителя определяется в зависимости от выбранной на дату оплаты Услуги.
- 2.2. Заказчик оплачивает Вознаграждение в размере 100% предоплаты выбранной Услуги:
 - 1) банковской картой,
 - 2) с использованием электронных платежных систем (Автовебофис, GetCourse, Prodamus, Робокасса, PayPal и др.),
 - 3) иным способом, согласованным Сторонами дополнительно.
- 2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 2.4. Заказчик обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода. Исполнитель не несет ответственность за правильность выполнения Заказчиком условий проведения оплаты, как за находящиеся вне контроля Исполнителя.
- 2.5. Все комиссии за оплату Вознаграждения (включая, но не ограничиваясь, комиссии за конвертацию валют, особые условия обслуживания банковского счета Заказчика, комиссия электронной платежной системы и прочие банковские комиссии) оплачиваются Заказчиком самостоятельно и не входят в состав Вознаграждения.
- 2.6. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях.
- 2.7. Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

3. Порядок оказания Услуг

Общие положения

- 3.1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для проведения мероприятий и технической поддержки без согласования с Заказчиком.

- 3.2. Все материалы и записи, используемые и предоставляемые в рамках оказания услуг, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены авторским правом.
- 3.3. Заказчик обязуется использовать материалы исключительно для личного некоммерческого использования.

Очное участие в мероприятии

- 3.4. Заказчик оформляет заявку на участие и осуществляет 100% предоплату стоимости очного участия в Мероприятии через Платформу Исполнителя или иным способом, согласованным Исполнителем.
- 3.5. После подтверждения оплаты Заказчик получает в личном кабинете на Платформе доступ к информационным материалам о Мероприятии, включая дату, время, место проведения и правила участия.
- 3.6. Заказчик обязуется лично явиться в место проведения Мероприятия в назначенное время, соблюдать внутренний распорядок, правила поведения и требования безопасности, установленные Исполнителем или организаторами площадки.
- 3.7. В случае неявки Заказчика на Мероприятие без предварительного уведомления Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала, возврат денежных средств не производится, а услуга считается оказанной в полном объёме.

Онлайн-участие на мероприятии

- 3.8. Заказчик оплачивает 100% стоимости участия в онлайн-мероприятии через Платформу и получает доступ в личный кабинет.
- 3.9. Не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты проведения мероприятия Исполнитель направляет Заказчику ссылку и инструкции для подключения к онлайн-трансляции через Платформу или иной технический сервис.
- 3.10. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимого оборудования, программного обеспечения и стабильного интернет-соединения, необходимых для участия. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность участия, вызванную техническими проблемами на стороне Заказчика.
- 3.11. Пропуск онлайн-мероприятия по инициативе Заказчика не является основанием для возврата уплаченной суммы.

Предоставление записи мероприятия

- 3.12. Заказчик, оплативший услугу предоставления записи Мероприятия, получает доступ к видеозаписи.
- 3.13. Ссылка для просмотра записи направляется Заказчику через личный кабинет на Платформе или по электронной почте в течение 3 (трёх) рабочих дней после оплаты или завершения Мероприятия.

- 3.14. Заказчик имеет право просматривать запись в течение срока, указанного при приобретении услуги, или в течение разумного срока, установленного Исполнителем.
- 3.15. Запись предоставляется для личного просмотра Заказчиком. Любое копирование, распространение или передача записи третьим лицам без письменного согласия Исполнителя запрещены.

4. Сдача-приемка Услуг. Возврат денежных средств

- 4.1. Исполнитель и Заказчик договорились, что акты сдачи-приемки Услуг не оформляются и не подписываются. Факт надлежащего оказания Услуг подтверждается:
- (a) доступом Заказчика к очному или онлайн мероприятию,
 - (b) доступом к записи Мероприятия,
 - (c) предоставлением информационных и методических материалов,
 - (d) выполнением иных действий, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.2. Услуга считается оказанной в полном объеме с момента предоставления Заказчику доступа к Мероприятию (очно или онлайн) или доступу к записи, если иное не предусмотрено условиями конкретного Мероприятия.
- 4.3. При досрочном расторжении Договора Заказчик направляет заявление о возврате денежных средств в электронном виде на адрес электронной почты psamata2015@yandex.ru или в чат в Telegram.
- 4.4. Заявление должно включать:
- ФИО,
 - дату заключения договора,
 - наименование Мероприятия,
 - дату оплаты услуг,
 - стоимость,
 - способ оплаты,
 - причину возврата,
 - банковские реквизиты для возврата,
 - номер телефона / @ в Telegram,
 - e-mail,
 - документы, подтверждающие оплату.
- 4.5. Заявление должно быть направлено с личной подписью Заказчика в отсканированном виде и содержать всю информацию, указанную в п. 4.4. Оферты. При несоблюдении данного требования Исполнитель вправе не рассматривать заявление о возврате.
- 4.6. Исполнитель рассматривает заявление Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения считается следующий рабочий день. По результатам оценки заявления Исполнитель принимает решение о полном или частичном удовлетворении заявления либо об отказе.
- 4.7. Возврат денежных средств возможен только в следующих случаях:

- (a) отмена или перенос Мероприятия по инициативе Исполнителя, при этом Заказчик может выбрать возврат средств или участие в аналогичном Мероприятии без дополнительной оплаты;
 - (b) за 7 и более календарных дней до начала очного или онлайн Мероприятия – возврат средств за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с подготовкой;
 - (c) иные случаи, предусмотренные законодательством РФ.
- 4.8. В случае отказа Заказчика от участия менее чем за 7 календарных дней до даты проведения Мероприятия возврат денежных средств не производится, а Услуга считается оказанной.
- 4.9. При отказе в удовлетворении заявления Исполнитель исходит из следующего: поскольку Услуги оказываются в рамках предпринимательской деятельности, стоимость Услуг не возвращается, так как:
- (a) эти денежные средства учитываются как возмещение расходов на организацию и оказание Услуг, включая выплаты третьим лицам, привлеченным для выполнения обязательств по Оферте;
 - (b) эти денежные средства удерживаются в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением Оферты, включая затраты на поиск нового Заказчика.
- 4.10. В случае обращения за возвратом средств до момента предоставления к материалам возвращается полная стоимость выплаченных средств за вычетом комиссий и иных операций, перечисленных в п. 4.11.
- 4.11. Оплата услуг является окончательной и не подлежит возврату. Предоставление доступа к Курсу считается выполнением обязательств Исполнителя в полном объеме, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик предоставленными материалами и возможностями обучения.
- 4.12. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком.
- 4.13. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.
- 4.14. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.
- 4.15. После получения требования о возврате оказание Услуг не производится, доступ к Платформе, записям, Контенту и материалам прекращается.
- 4.16. В случае возврата денежных средств Заказчику, при последующем обращении Заказчика за оказанием услуг, стоимость Услуги будет рассчитываться по актуальным на тот момент ценам.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:
- (a) нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика;

- (b) ненадлежащее функционирование Сайта/сервисов Исполнителя в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для его использования;
- (c) задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;
- (d) любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

- 5.2. Исполнитель не отвечает за субъективное несоответствие результатов оказанных Услуг ожиданиям Заказчика, а также за личное мнение Заказчика о содержании и качестве Мероприятий. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя не является основанием для предъявления претензий и возврата денежных средств.
- 5.3. Исполнитель не гарантирует достижение конкретных результатов, поскольку успешность участия зависит от личной мотивации, усилий и вовлечённости Заказчика. Возврат денежных средств в связи с недостаточной мотивацией или невыполнением Заказчиком своих обязательств не производится.
- 5.4. Исполнитель не несёт ответственности за мнения и высказывания участников Мероприятий и сообществ, включая чаты и иные коммуникационные площадки. Исполнитель вправе модерировать коммуникации, ограничивать доступ и исключать участников, нарушающих правила поведения.
- 5.5. Предоставляемая Исполнителем информация, материалы и консультации не являются гарантией получения дохода, трудоустройства, финансовой или иной выгоды. Решения, принятые Заказчиком на основе полученных материалов, принимаются им самостоятельно и на свой риск.
- 5.6. Исполнитель не несёт ответственности за возможные негативные последствия для репутации, финансового положения, здоровья или иные риски, возникшие у Заказчика вследствие использования предоставленных материалов или участия в Мероприятиях.

Общая материальная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за оказанные Услуги, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Интеллектуальная собственность

- 6.1. Все исключительные права на материалы Мероприятий, включая видеозаписи, презентации, тексты, аудио, изображения и иные объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Сайте и предоставляемые Заказчику в рамках оказания Услуг, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. По окончании срока предоставления доступа к материалам и видеозаписям Мероприятий Заказчик теряет право их просмотра и использования.
- 6.3. Заказчик признаёт и соглашается, что все указанные материалы, а также структура их размещения, защищены авторским правом, правами на товарные знаки и иными правами на

результаты интеллектуальной деятельности, действующими на всех видах носителей и в отношении любых технологий, существующих на момент оказания Услуг или разработанных впоследствии.

- 6.4. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя, и, соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.
- 6.5. Никакие права на использование материалов, размещённых на Сайте, в личном кабинете, Telegram-каналах или иных сервисах Исполнителя не переходят к Заказчику в результате акцепта Оферты или оплаты Услуг.
- 6.6. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, публикация без ссылки на первоисточник, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Курса, Контента и материалов.
- 6.7. При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам Курса по вине Заказчика, по требованию Исполнителя Заказчик обязан оплатить штраф в размере 3-кратной стоимости Курса.
- 6.8. За нарушение авторских прав Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 5 000 000 рублей за каждый факт нарушения со стороны Заказчика.
- 6.9. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке в течение 10 (десяти) дней. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

7. Разрешение споров

- 7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Оферте или в связи с ней, должны быть урегулированы путем взаимных переговоров между ними.
- 7.2. До передачи спора в суд Сторонами должен быть соблюден досудебный порядок его урегулирования. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения и направить другой Стороне ответ.
- 7.3. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне, спор или разногласие не будут урегулированы или урегулированы не полностью, любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по местонахождению Исполнителя.
- 7.4. Применимое право – право Российской Федерации.
- 7.5. Стороны признают юридическую силу скан-копий документов, электронных писем и сообщений, направленных по электронной почте и номеру телефона, указанных в реквизитах Договора, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой и является надлежащим доказательством при судебном споре.

8. Срок действия Оферты. Порядок расторжения

- 8.1. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.
- 8.2. В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от её исполнения, при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ(ы) к Услугам Исполнителя.
- 8.3. Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.
- 8.4. Исполнитель может в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе на Сайт Заказчику, в случае:
 - (а) нарушения Заказчиком условий Оферты;
 - (б) нарушения авторских прав Исполнителя;
 - (в) нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения Услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя.

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.

В случае отказа Исполнителя от исполнения Оферты по причине существенного нарушения Заказчиком условий Оферты возврат денежных средств не производится, поскольку оплаченная Заказчиком сумма считается фактически произведенными для оказания Услуг расходами, а также штрафной неустойкой за существенное нарушение условий Оферты. Оферта считается расторгнутой с момента направления Исполнителем Заказчику письменного уведомления о расторжении и прекращения доступа Заказчика к Мероприятиям, Контенту и иным материалам.

9. Реквизиты Исполнителя:

Ассоциация песочной терапии

ИНН 7806192011

ОГРН 1157800003965

psamata2015@yandex.ru